

Veelgestelde vragen en antwoorden - NWB Portal

1) Wat is NWB Portal?

NWB Portal is een soort treasury management systeem, waarin u in één oogopslag uw leningportefeuille kunt bekijken.

2) Waar kan ik NWB Portal voor gebruiken?

De Portal geeft u niet alleen inzicht in uw leningportefeuille. Ook kunt u analyses en rapportages uitvoeren en kunt u de huidige geld- en kapitaalmarktrentes inzien. Daarnaast uploadt NWB Bank automatisch alle brieven, zodat u nooit meer correspondentie mist.

3) Wie kan er gebruikmaken van de Portal?

Alle klanten van NWB Bank kunnen gebruikmaken van NWB Portal.

4) Hoe kan ik gebruik gaan maken van NWB Portal?

Dat doet u door eerst een administrator (beheerder) van uw organisatie aan te melden. Op de website van NWB Bank kunt u een formulier downloaden en zo de beheerder aan ons doorgeven (zie <https://www.nwbbank.com/nwb-portal>). Na onze verwerking ontvangt u een activatie-mail, waarmee u uw wachtwoord kunt instellen en daarna kunt inloggen.

5) Kan je meerdere administrators of gebruikers toevoegen?

In eerste instantie wijst elke organisatie 1 administrator aan. Dit is de officiële beheerder, die ook ons aanspreekpunt zal zijn. De administrator kan wel collega's toegang geven met dezelfde administrator-rechten. Of natuurlijk met andere rechten. Zie hiervoor ook het instructiefilmpje (nummer 3) via <https://www.nwbbank.com/instructie-nwb-portal-1>.

6) Ik heb een vraag over de Portal. Waar kan ik terecht?

Onze Backoffice afdeling staat u graag te woord. U kunt hen bereiken op telefoonnummer 070 - 4166 266 of per e-mail via nwbportal@nwbbank.com.

7) Wordt de Portal als service aangeboden aan klanten of zijn onderdelen (apps) alleen tegen betaling te gebruiken?

De Portal bieden we volledig kosteloos als service aan.

8) Welke berichten ontvang ik alleen nog maar via de Portal?

Alle rente- en aflossingsrapports en rentefixaties ("periodieke vaststelling") worden nu al automatisch geüpload in de Portal. De verzending per post zal dan ook op termijn stopgezet worden. Leningovereenkomsten zullen voorlopig nog per post verstuurd worden.



9) Hoe weet ik dat er een nieuw document voor mij in de Portal staat?

U kunt in de Portal onder ‘Meldingen’ een aantal meldingen selecteren die u wenst te ontvangen. U ontvangt dan een melding in uw mailbox zodra er een document in de Portal voor u klaarstaat. Zie hiervoor ook het instructiefilmpje (nummer 3) via <https://www.nwbbank.com/instructie-nwb-portal-1>.

10) Is de Portal veilig (wat betreft informatiebeveiliging)?

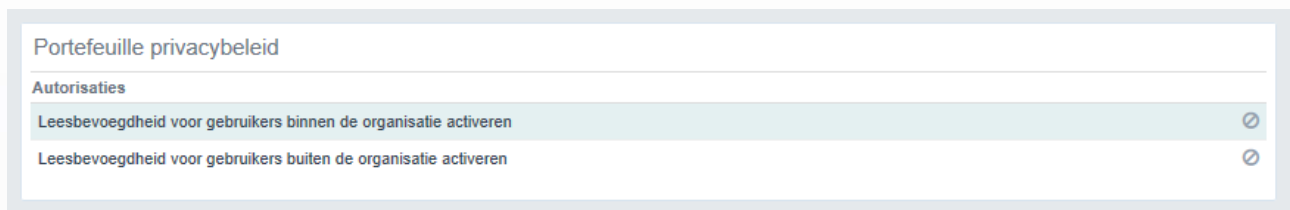
NWB Portal is uitvoerig getest en voldoet aan de strenge veiligheidsnormen die NWB Bank hanteert.

11) Is het mogelijk om ook niet-NWB-leningen in het overzicht te krijgen?

De Portal biedt u de mogelijkheid om leningen van andere geldverstrekkers toe te voegen, zie hiervoor het instructiefilmpje (nummer 7) via <https://www.nwbbank.com/instructie-nwb-portal-1>.

12) Kan NWB Bank de toegevoegde leningen ook zien?

Nee, NWB Bank kan met de standaardinstellingen op geen enkele manier toegang krijgen tot de door u toegevoegde leningen. Let wel, zorg als Administrator dat u het *Portefeuille privacybeleid* (onder ‘Entiteiten van de organisatie’) niet wijzigt. Als u de ‘Leesbevoegdheid voor gebruikers buiten de organisatie activeren’ aan zet, dan kan NWB Bank de toegevoegde leningen wel bekijken. Zie hieronder de juiste standaardinstellingen:



13) Kan ik de rentelast ook voor alle leningen voor alle toekomstige jaren zien?

Jazeker, dit is een standaard analyse in de app ‘Analyse en Rapportage’.

14) Is het mogelijk om de marktwaarde van de leningportefeuille te berekenen?

Dit is helaas niet mogelijk. De marktwaarde van de leningen kunt u bij de afdeling Public Finance opvragen.

15) Staan in NWB Portal ook leningen die door de gemeente zijn gegarandeerd of waarvoor de gemeente een achtervangpositie inneemt?

In de Portal staan al uw eigen leningen. Ook de leningen die door een gemeente zijn gegarandeerd en/of waarvoor de gemeente een achtervangpositie inneemt. Bij de portefeuille van de gemeente zelf zijn alleen de leningen waarbij de gemeente leningnemer is, opgenomen. Het *Saldobiljet achtervang* zal vanaf ultimo 2019 wel worden geüploaded in de Portal.



16) Zijn herzieningen van kredietopslagen bij (m.n. basisrente)leningen ook zichtbaar?

Het rente- en spreadherzieningsmoment is zichtbaar bij elke lening, als Begindatum van de volgende 'Fase'. Bij basisrenteleningen is het 'Geschat tarief' in de 2^e fase de contractuele basisrente. Bij leningen met mogelijke verlenging (extendible leningen) tegen een vast percentage is het in de Portal helaas niet mogelijk om het eventuele toekomstige tarief in te zien. Ook in de rapporten (*Leningoverzicht - detail*) is de looptijd tot rente-/spreadherziening zichtbaar.

17) Is het renterisico zichtbaar? En worden de derivaten hierin meegenomen?

In de app 'Analyse en rapportage' is het renterisico heel eenvoudig op te vragen. Helaas is het niet mogelijk om derivaten in de Portal op te nemen.

18) Zijn de percentages in de Markt app realtime?

De geld- en kapitaalmarkt tarieven in NWB Portal worden vier keer per dag ingeladen. Het zijn dus geen realtime percentages, maar wel een goede indicatie.

19) Hoe wordt de Portal gevuld met leningen?

Alle NWB leningen worden elke nacht ingeladen in de Portal. De Portal bevat dus altijd de leninggegevens van de vorige werkdag.

20) Ik heb het idee dat de genoemde 'Hoofdsom' niet overeenkomt met de contractuele hoofdsom. Hoe kan dat?

Als een lening een renteherziening heeft gehad én een aflossingsschema kent, dan wordt de uitstaande hoofdsom op het laatste herzieningsmoment getoond als hoofdsom.

21) Is het mogelijk om meerdere leningen (van andere geldverstrekkers) tegelijkertijd toe te voegen?

Bij meerdere leningen kan het inderdaad handig zijn om een Batch Import te doen in plaats van elke lening handmatig toe te voegen. Klik daarvoor op 'Nieuwe transactie toevoegen' en daarna op **Excelbestand importeren** (onder "In batch bijwerken"). Klik dan in het pop-up-scherm op **Heeft u het sjabloon nodig?** om het sjabloon-sheet te downloaden. Vul dit sjabloon in met de door u gewenste gegevens en sla het bestand op. U kunt nu de batch import uitvoeren via de knop **Kies a.u.b. een bestand om te importeren**. Gebruik ter ondersteuning ook instructiefilmpje nummer 7 via <https://www.nwbbank.com/instructie-nwb-portal-1>.

22) Hoe kan ik te allen tijde indicatieve tarieven inzien?

Via de Markt-app, tabblad Rentetarieven, kunt u de huidige swaptarieven en de huidige indicatieve kredietopslagen van NWB Bank vinden. Tel deze tarieven bij elkaar op om het indicatieve rentepercentage te berekenen. Kijk daarbij altijd naar het 6M EUR tarief (6 maands Euribor), aangezien de kredietopslagen daarop gebaseerd zijn. Hou daarnaast bij een lineaire lening rekening met de gemiddelde looptijd voor de kredietopslag. Bij een 15-jaars lineaire lening telt u bijvoorbeeld het 15-jaars 6M tarief op bij de 8-jaars kredietopslag (iets meer dan de helft van de looptijd).

