

Gebruiksvoorwaarden NWB Portal

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn op u van toepassing indien u gebruikmaakt van NWB Portal. Voordat u gebruikmaakt van NWB Portal dient u deze Gebruiksvoorwaarden zorgvuldig door te nemen.

1. Begrippenlijst:

1.1. “Cliënt(en)”: De publiekrechtelijke rechtspersoon, het openbare lichaam, althans enige cliënt die kredietnemer is van NWB Bank van wie gegevens over Financiële Producten op NWB Portal worden geplaatst.

1.2. “Financiële Producten”: Het geheel aan kredietovereenkomsten en derivatentransacties gesloten tussen NWB Bank en/of een andere financiële instelling en Cliënt (ten behoeve van Cliënt) en andere financiële producten die door de Cliënt van NWB Bank en/of een andere financiële instelling zijn afgenomen.

1.3. “Nederlandse Waterschapsbank N.V.” of “NWB Bank”: De organisatie die aanbieder is van Financiële Producten en wederpartij is bij de Financiële Producten zoals deze door haar Cliënten kunnen worden afgenomen en zijn afgenomen.

1.4. “NWB Portal”: De beveiligde website waarbinnen informatie ter zake van Financiële Producten ingezien en uitgewisseld kan worden.

1.5. “Administrator”: De natuurlijke persoon, in dienst van Cliënt, die namens Cliënt de toegang tot NWB Portal beheert voor alle Gebruikers en tevens contactpersoon is voor NWB Bank.

1.6. “Gebruiker(s)”: Alle personen (zowel natuurlijke- als rechtspersonen) die op rechtmatige wijze toegang hebben verkregen tot NWB Portal, waaronder de Cliënt én de Administrator.

1.7. “Gebruiksvoorwaarden”: Deze door NWB Bank opgestelde regels ter zake van het gebruik van NWB Portal.

1.8. “Finance Active”: Finance Active SAS (Chambre de Commerce et d'Industrie Française nummer 430.479.378) is een leverancier van financiële technologie.

2. Het doel van NWB Portal

NWB Portal heeft tot doel:

- De primaire bron te zijn van de informatievoorziening van en de communicatie met de Gebruikers. In geval van strijdigheid tussen de informatievoorziening uit de NWB Portal en de leningovereenkomst tussen NWB Bank en de Cliënt, prevaleert de leningovereenkomst;
- Een debt management systeem te zijn voor de Gebruikers en hiermee de Gebruikers onder andere de mogelijkheid te bieden hun Financiële Producten te beheren;

3. Instemming exclusieve informatievoorziening

Middels ondertekening accepteert de Cliënt de Gebruiksvoorwaarden en stemt in met exclusieve informatievoorziening over Financiële Producten via NWB Portal. De Gebruiker zal NWB Portal in overeenstemming met het in artikel 2 geformuleerde doel en volgens de in NWB Portal aangegeven instructies gebruiken.

4. Autorisatie

4.1.

De Cliënt dient een contactpersoon aan te wijzen als Administrator. Deze contactpersoon staat vanaf het moment van aanwijzing als zodanig bekend bij NWB Bank. Het staat de Cliënt te allen tijde vrij een andere persoon als Administrator aan te wijzen, mits dit tijdig gecommuniceerd wordt met NWB Bank.

4.2.

NWB Bank verstrekt de toegangsgegevens van NWB Portal uitsluitend aan de Administrator. De Administrator is gehouden tot geheimhouding van deze toegangsgegevens.

4.3.

De Administrator is bevoegd om Gebruikers toegang te geven tot NWB Portal. De Administrator bepaalt het autorisatieniveau van de Gebruikers en kan leesrechten toekennen, dan wel leesrechten alsmede het recht om gegevens van leningen van andere verstrekkers dan NWB Bank in te voeren.

5. Toegang en beëindiging

5.1.

Gebruikers hebben slechts toegang tot de eigen gegevens van de Cliënt. Indien Cliënten geen Financiële Producten meer afnemen van NWB Bank en er verder geen aanleiding is tot informatievoorziening en/of communicatie wordt de toegang tot NWB Portal beëindigd en/of opgeschort.

5.2.

NWB Bank heeft geen toegang tot door Gebruikers ingevoerde gegevens van leningen van andere verstrekkers, tenzij de Administrator NWB Bank deze toegang uitdrukkelijk verschaft.

6. Verplichting NWB Bank

NWB Bank neemt adequate maatregelen om NWB Portal te beveiligen tegen verlies, diefstal of enige vorm van onrechtmatige verwerking van gegevens.

7. Gegevensbeheer

7.1.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor het beheer van de gegevens verkregen via NWB Portal en een verantwoord gebruik hiervan. De Gebruiker zal zich, in de uitvoering van deze verplichting, onder meer onthouden van handelingen die NWB Portal of de hierbinnen aanwezige gegevens beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken voor hem of andere Cliënten en NWB Bank en/of handelingen die de technische beschermingsmaatregelen van NWB Portal onbruikbaar maken.

7.2.

Indien de Gebruiker zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel niet of onvoldoende nakomt, zal hem de toegang tot NWB Portal worden onthouden.

8. Gegevensverwerking en - bescherming

8.1.

NWB Bank verwerkt de persoonsgegevens in NWB Portal in overeenstemming met “Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)”. De Cliënt en de Gebruiker stemt ermee in dat gegevens worden verwerkt in zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

8.2.

NWB Bank zal de verwerking van gegevens binnen NWB Portal staken in het geval de Cliënt geen toegang meer heeft tot NWB Portal.

8.3.

De NWB Portal software is eigendom van Finance Active. NWB Bank maakt ten behoeve van haar Cliënten gebruik van de NWB Portal software op grond van een serviceovereenkomst met Finance Active. Finance Active is onderworpen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Cliënt stemt ermee in dat gegevens over Financiële Producten opgeslagen worden bij Finance Active.

9. Aansprakelijkheid

Anders dan in het geval van grove opzet of bewuste roekeloosheid is NWB Bank niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van NWB Portal door de Cliënt, in het bijzonder schade: als gevolg van (i) onjuistheid, (ii) ongeschiktheid, (iii) onvolledigheid, (iv) achterstand in actualiteit, van de informatie en/of (v) schade die voortvloeit uit de verwerking van gegevens. Indien en voor zover de schade is ontstaan als gevolg van grove opzet of bewuste roekeloosheid door NWB Bank is de aansprakelijkheid beperkt tot: (i) directe schade en (ii) tot een bedrag van EUR 100.000,00.

10. Wijziging van de voorwaarden

Het is NWB Bank te allen tijde toegestaan de Gebruiksvoorwaarden aan te passen naar aanleiding van technologische ontwikkelingen en/of aanpassingen in toepasselijke wet- en regelgeving. De gewijzigde voorwaarden zullen middels NWB Portal worden verspreid.

11. Toepasselijk recht

Op deze Gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Den Haag is bevoegd om kennis te nemen van geschillen.